

CREUSALIS recrute

Un médiateur de proximité (H/F) en **CDD** (3 mois) Poste basé à **Guéret**

L'entreprise



Ancrés dans le territoire creusois, nous nous engageons au quotidien et au plus près de nos locataires pour les accompagner tout au long de leur parcours de vie.

Notre organisation est créatrice d'emplois et de vocations, elle favorise l'épanouissement professionnel dans un cadre humain qui valorise et développe les talents.

Nos valeurs fondamentales (bienveillance, collectif solidaire et responsabilité) guident les choix stratégiques de l'office.

Les atouts Creusalis



Plus que des connaissances, nous recherchons avant tout des nouveaux membres de notre collectif prêts à relever des challenges et souhaitant évoluer dans un environnement stimulant !

Rejoindre Creusalis c'est :

- Bénéficier d'un 13^{ème} mois, de la prime d'intéressement ou encore de tickets restaurant pris à 60% à notre charge
- L'offre de base de la mutuelle prise en charge à 100%
- Un CSE dynamique offrant de larges avantages aux collaborateurs

Renseignements Candidature



05.55.51.95.50



CV + lettre de motivation à
ressources.humaines@creusalis.fr
avant le 27/03

Les missions



Être l'interlocuteur de proximité et assurer l'entretien courant des bâtiments

Hygiène et propreté

- Entretien des parties communes et les abords des bâtiments,
- Gérer les ordures ménagères et encombrants,
- Alerter la hiérarchie des dysfonctionnements.

Maintenance du patrimoine

- Assurer la veille sécurité des équipements,
- Participer au processus de traitement des réclamations,
- Réaliser les menues réparations dans les parties communes,
- Renseigner les entreprises amenées à intervenir sur le secteur et participer au suivi des interventions.

Gestion des relations locataires :

- Participer au processus d'accueil du locataire
- Être à l'écoute des locataires afin d'anticiper d'éventuels difficultés ou conflits, et rappeler le respect des règles le cas échéant,
- Assurer la première rencontre de conciliation et participer au processus lié à la tranquillité résidentielle,
- S'assurer de l'information aux locataires,
- S'impliquer et participer aux actions menées dans le cadre de la concertation locative et co-construction (réunions, manifestations ...)

Réalisation de l'état des lieux

- Réaliser un pré état des lieux,
- Préparer les dossiers d'états des lieux en lien avec les chargées de commercialisation,
- S'assurer que le dépôt de garantie a été versé et que l'assurance a été souscrite,
- Réaliser les procès-verbaux d'état des lieux,
- Participer aux états des lieux réalisés par un huissier.

Traitement de l'état des lieux de sortie :

- Réaliser le chiffrage des travaux à effectuer à l'aide des états des lieux d'entrée et de sortie,
- Rédiger les ordres de service et les bons de révision de logement,
- Hiérarchiser et informer les entreprises des travaux urgents à réaliser,
- vérifier que les travaux ont été réalisés dans les délais impartis et contrôler les travaux.

Votre profil



Vous avez une formation ou expérience professionnelle d'au moins 1 an sur un domaine similaire. Vous êtes **autonome**, force de **proposition** tout en sachant travailler en **équipe**. Vous savez faire preuve de **discrétion**, de **rigueur**, de **disponibilité** et de **réactivité**. Vous avez le sens du **service** rendu, êtes à l'aise sur le plan **relationnel**, et savez **communiquer** à l'oral et à l'écrit. Vous maîtrisez les outils **informatiques** du quotidien.

Vous êtes prêt.e pour rejoindre notre équipe de médiateurs et participer à l'**évolution** de ce métier ?

Conditions d'exercice



Déplacements fréquents sur le secteur de Guéret.
Permis B **obligatoire**.